

# NOTE PÉDAGOGIQUE

Teaching Note  
Contexte: le travail de conseiller en  
Mission Locale

Compétence:

«Faciliter l'entrée en  
apprentissage et l'accès  
à l'emploi»

# TABLE DES MATIÈRES

Mots-clé:	2
Compétence: «Faciliter l'entrée en apprentissage et l'accès à l'emploi»	3
Sommaire	3
Objectifs Pédagogiques	4
Sujets de discussion	4
Public Cible	5
Approche Pédagogique	5

## Mots-clé:

Professionaliser le processus d'orientation dans le marché du travail et faciliter son accès; interaction avec les jeunes; faciliter l'éducation tout au long de la vie et la formation continue; établir une base de référence fondée sur une analyse des besoins; fournir aux jeunes un soutien complet; faciliter les démarches vers l'emploi; prendre en compte la temporalité du conseil et de la gestion des procédures.

## Compétence: «Faciliter l'entrée en apprentissage et l'accès à l'emploi»

Selon le CEDEFOP (Centre Européen pour le Développement de la Formation Professionnelle) les services pour faciliter l'employabilité des jeunes doivent être adaptés à la demande; de sorte que l'interface de services doit soutenir et œuvrer pour répondre aux besoins les plus divers et complexes.

Dans ce contexte, le CEDEFOP note que les professionnels de l'orientation et de l'accompagnement (toutes structures confondues – privées et publiques) doivent être équipés de compétences, connaissances, aptitudes et attitudes appropriées pour assurer l'accès au marché du travail et la facilitation des démarches et diverses étapes.

La compétence dans cette étude de cas est de faciliter l'accès à la formation et/ou à l'emploi. Cette compétence est sine qua non à la réussite des professionnels de l'orien-

tation et de l'accompagnement dans leur travail quotidien. La maîtrise de cette compétence permet de responsabiliser l'individu (jeune) dont l'objectif est l'insertion professionnelle. Par conséquent, la compétence est directement liée aux interactions entre le professionnel et le jeune.

Selon le CEDEFOP, les principales capacités inhérentes à la compétence peuvent être déclinées comme suit:

- > S'accorder sur les options de stages ou de formations professionnelles pour le jeune;
- > Conseiller et aider lors des démarches administratives et de candidature ;
- > Promouvoir l'apprentissage par l'expérience.

## Sommaire

Cette étude de cas est conçue comme un outil pour explorer et mieux comprendre la réalité de terrain des professionnels de l'orientation et de l'accompagnement et particulièrement des conseillers en Missions Locales. Elle peut être utilisée comme outil de réactualisation des compétences et de réflexion sur les besoins actuels et nouveaux des jeunes auxquels doivent répondre les professionnels.

Cette étude de cas retrace le quotidien d'un conseiller en Mission Locale et dévoile deux petites histoires aux finalités différentes. Les deux histoires sont vraies et présentent des situations qui requièrent des prises de décisions et des façons de conseiller différentes. Malgré un déroulé laborieux, la première histoire connaît une issue positive et démontre que le travail de facilitation du conseiller a marché. La seconde en revanche, reste sur une fin ouverte et remet en question les choix professionnels et la stratégie suivis par le conseiller.

Les deux études de cas offrent une base de discussion intéressante pour les professionnels de la jeunesse, qui peuvent s'interroger, douter, remettre en cause les choix stratégiques et décisionnels du conseiller Mission locale. La deuxième histoire ouvre aussi sur une réflexion aux solutions à apporter pour connaître une issue positive. C'est aussi un outil pédagogique qui s'adapte à toutes les structures, publiques et privées qui œuvrent dans le conseil et l'accompagnement des jeunes et principalement des jeunes avec moins d'opportunités.

## Objectifs Pédagogiques

Cette étude de cas facilite l'apprentissage par les pairs et encourage les discussions et réflexions sur la compétence "Faciliter l'entrée en apprentissage et l'accès à l'emploi".

Les objectifs de l'étude de cas sont:

- › Encourager le débat entre les professionnels de l'orientation en ce qui concerne les attitudes et aptitudes liées à cette compétence.
- › Encourager la discussion sur l'importance du concept «apprendre à apprendre».
- › Explorer le sens donné à aider le jeune à «prendre possession» (être acteur / actif) de son parcours vers l'employabilité.
- › Partager les bonnes pratiques et les outils liés à cette compétence tout en utilisant les ressources internes et externes.
- › Explorer les méthodes et les outils qui permettent d'identifier les besoins et les obstacles afin de «reconnaître et résoudre» et d'aider le jeune à surmonter les obstacles.
- › Echanger et explorer des pratiques efficaces et créatives.

## Sujets de discussion

- › Quelles méthodes peuvent être utilisées pour interagir avec les jeunes?
- › Quelles méthodes aident à gagner la confiance des jeunes leur permettant ainsi de dévoiler leurs envies et désirs professionnels?
- › Pensez-vous que les outils et méthodes de Paolo sont appropriés? Auriez-vous eu des choix différents ?
- › Est-il plus efficace de travailler individuellement avec un jeune ou en groupe?
- › A quel moment du processus de conseil, la compétence «faciliter l'entrée en apprentissage et l'accès à l'emploi», semble-être efficace ?
- › Comment savez-vous qu'un jeune est prêt pour entrer en formation ou commencer un travail ? Comment auriez-vous évalué Mehdi et Omar ?
- › Comment auriez-vous guidé Mehdi et Omar ? Comment aider les bénéficiaires à être proactifs et responsables de leur choix ?
- › Quelles sont les phases-clé dans le processus de conseil? Comment garder une dynamique positive suite aux échecs qu'essuient Mehdi et Omar ?
- › Quels outils, critères ou méthodes sont utiles pour détecter / mesurer l'éloignement du jeune par rapport au marché de travail ? Comment pouvez-vous identifier les intérêts et motivations des jeunes? Que pensez-vous des techniques de Paolo?
- › Quels outils et méthodes peuvent être utilisés pour définir des objectifs réalistes et motivationnels pour les jeunes? Comment travaillez-vous avec des jeunes qui ont peu d'options à court terme ?
- › Êtes-vous d'accord avec les choix professionnels de Paolo concernant Mehdi? Omar? Auriez-vous agi différemment?
- › En tant que collaborateur de Paolo, que lui conseillez-vous de faire avec et pour Omar? Paolo, devrait-il écouter la mère d'Omar ?
- › L'approche holistique doit-elle être prise en compte lors du suivi / coaching de jeunes comme Mehdi et Omar? Pourquoi ?

## Public Cible

Travailleurs jeunesse, conseillers d'orientation, d'information, éducateurs, travailleurs sociaux, professeurs, tout professionnel étant en lien direct avec l'orientation et l'accompagnement des jeunes dans leur insertion professionnelle

## Approche Pédagogique

### Histoire #1 Mehdi

#### Méthode proposée N°1:

##### Discussion en petits groupes ou en grand groupe:

Les participants lisent l'étude de cas tout en identifiant les compétences développées par Paolo. Les participants peuvent poser des questions pour clarifier des situations avant de se diviser en groupes.

#### Option (1) → Grand groupe

Chaque participant écrit sur des post-it les compétences / capacités / habilités qu'il a identifiées. Chaque participant peut ainsi faire le rapprochement avec son travail quotidien et comparer les compétences. En groupe, dans un débat cadré, les participants peuvent ainsi discuter de leur quotidien, en faisant des comparaisons avec celui de Paolo et apporter des réponses ou des améliorations au travail de Paolo.

#### Option (2) → Petits groupes

En petits groupes, les participants analysent les décisions de Paolo; permettant ainsi de débattre des différentes méthodes et techniques en fonction de l'environnement de travail. Chaque groupe prépare un plan d'action s'il devait rencontrer Mehdi pour la première fois et être son conseiller. Une présentation devant tous les groupes termine la session dans le but d'exposer et de discuter des choix, des capacités et des solutions apportées.

#### Méthode proposée N°2:

##### Débat Mouvant

Le rôle de l'animateur / formateur sera de raconter l'histoire. A chaque moment clé de l'histoire, l'animateur / formateur demande aux participants de se positionner physiquement dans la salle: d'un côté, ceux qui sont d'accord avec ce qui est dit, et de l'autre côté, ceux qui ne le sont pas. Personne n'a le droit de rester dans le milieu (sans opinion), le choix obligatoire entre «d'accord» et «n'est pas d'accord» encourage tout le monde à se décider et présenter un argument. Une fois que tout le monde a choisi un côté, l'animateur demande à une personne dans chaque groupe d'expliquer son choix et de le lier à son environnement professionnel.

Si l'argumentation d'une personne interrogée est convaincante, des personnes du groupe opposé, peuvent décider de changer de groupe. Ensuite, l'animateur continue de lire l'histoire jusqu'au prochain moment clé, et le processus est répété.

## **Histoire #2 Omar:**

### Méthode proposée N°1:

#### Réécrire l'histoire

En petits groupes, les participants discutent de l'étude de cas et en particulier l'approche et les méthodes utilisées par Paolo; chaque groupe est encouragé à explorer et expliquer ce qui aurait pu être fait différemment. Ensuite, chaque groupe doit réécrire l'histoire, puis la présenter et expliquer /justifier les choix et les changements aux moments-clé.

### Méthode proposée N°2:

#### Théâtre Forum

Encourager tous les participants à prendre part au «Théâtre Forum» ou «Jeu de rôles». Définir au préalable 4 acteurs-clé qui ouvriront l'histoire: Paolo, Omar, son frère et sa mère. Les 4 acteurs commencent à jouer la scène. Les autres participants observent, analysent, peuvent monter sur scène émettre une opinion, remplacer un personnage, ajouter un personnage, etc. L'animateur a aussi un rôle-clé en facilitant l'émergence de la parole parmi le public d'observateurs.

## CONTACT

### EUROCIRCLE

47 rue du coq  
13001 Marseille France  
Tél. 1 (+33) 4.91.42.94.75  
Tél. 2 (+33) 4.88.01.74.75  
Fax (+33) 4.91.48.05.85  
mw.eurocircle@gmail.com

[www.eurocircle.fr](http://www.eurocircle.fr)

*Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication reflète uniquement les opinions de l'auteur, et la Commission ne peut pas être tenue pour responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.*



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



MetropolisNet