

TEACHING NOTE

written by Employment Services Unit,
City of Tampere, Ene Härkönen

Hogyan teremtsünk

egyensúlyt a munka és a

szakmai továbbképzés iránti

igényünk között?

Kompetencia: egyensúlyteremtés a munka és a szakmai fejlődés között

TARTALOMJEGYZÉK

Kulcsszavak	2
Összefoglalás	2
A kompetencia: saját tudás és készségek fejlesztése	2
A képzés céljai	3
Célcsoport	3
Megvitatandó kérdések	3
Tanítási módszer: SWOT-analízis	3
Óravázlat	4
Összegzés és következtetések	5
A tesztelés tapasztalatai	5

Kulcsszavak

tanácsadó, szakmai ismeretek és készségek fejlesztése, esettanulmány-módszer, SWOT-analízis, óravázlat

Összefoglalás

A szakmai továbbképzés a legideálisabb módja annak, hogy egy bizonytalan munkaerőpiacon nagyobb biztonságban érezhessünk magunkat. Újabb képesítések megszerzésével bebizonyíthatjuk, hogy igenis fontosnak tartjuk személyiségünk fejlesztését és azt, hogy jobban tudjuk végezni a munkánkat. Gyakran azonban nagyon nehéz időt szakítani

egy rövidebb tanfolyam elvégzésére, hosszabb ideig tartó tanulmányokra pedig szinte teljességgel lehetetlen. A tanácsadóként dolgozó Liisának felajánlották, hogy részt vehet egy kétnapos tanfolyamon Helsinkiben. De mivel csak 10 nappal előtte értesítették, már teljesen be van táblázva arra a két napra. Ő azonban nagyon szeretne részt venni.

A kompetencia: saját tudás és készségek fejlesztése

A tanácsadók nap mint nap különféle kliensekkel találkoznak. Minden kliens eltérő szükségletekkel rendelkezik. Hogyan garantálható az egyformán jó színvonalú tanácsadás minden kliens számára?

Ez az esettanulmány a napi tanácsadói munka során használt változatos eszközkészletről szól, az ismeretekről, szakmai készségekről és attitűdökről, a kollégákkal való interakciókról, önértékelésről valamint a változó gazdasági környezet munkára gyakorolt hatásairól.

A képzés céljai

A képzés céljai:

- › Beszélgetést indítani a tanácsadók között a továbbképzés, a szakmai ismeretek és készségek fejlesztésének jelentőségéről.
- › Beszélgetést kezdeményezni a tanácsadók között arról, hogy a szakmai továbbképzés javítja-e munkájukat?
- › Beszélgetést kezdeményezni a tanácsadók között arról, érdemes lenne-e beépíteni a rendszeres szakmai továbbképzést a munkaköri profiljukba?

Célcsoport

Tanácsadók

Megvitatandó kérdések

- › Miért okoz konfliktust ez a helyzet?
- › Miért fontos, hogy fejlesszük szakmai tudásunkat és készségeinket?
- › Mit tehet Liisa?
- › Milyen lehetséges megoldások állnak Liisa előtt?

Tanítási módszer: SWOT-analízis

A SWOT-analízis egy strukturált tervezési módszer, melynek segítségével értékelni tudjuk egy projekt vagy üzleti vállalkozás erősségeit, gyengeségeit, lehetőségeit és veszélyeit. A SWOT-analízist elvégezhetjük egy termékre, földrajzi helyre, iparágra vagy személyre vonatkozóan is. A módszer alkalmazása során először meghatározzuk az üzleti vállalkozás vagy projekt célját, majd beazonosítjuk azokat a külső és belső tényezőket, melyek kedvezően vagy kedvezőtlenül befolyásolják az adott cél elérését. A SWOT-analízist az 1960-as években Albert S. Humphrey alkotta meg és ma is ugyanolyan hasznosnak bizonyul, mint annak idején.

Erősségek (S): a vállalkozás vagy projekt olyan tulajdonságai, amelyekkel előnyben van versenytársaihoz képest.

Gyengeségek (W): olyan tulajdonságok, amelyekben hátrányban van a versenytársaihoz képest.

Lehetőségek (O): olyan tényezők, melyeket a projekt saját előnyére fordíthat.

Veszélyek (T): olyan környezeti tényezők, amelyek gondot okozhatnak a vállalkozásnak vagy projektnek.

A SWOT tényezők beazonosítása azért fontos, mert információt szolgáltatnak a folyamat későbbi lépéséhez és segítenek a célok elérésének tervezésében.

S (ERŐSSÉGEK)	W (GYENGESÉGEK)
O (LEHETŐSÉGEK)	T (VESZÉLYEK)

Óravázlat

Kérje meg a résztvevőket, olvassák el az esetleírást. (10-15 perc)

Képzeljék magukat Liisa helyzetébe.

A résztvevők egyéni munka keretében gondolkodjanak el az eseten. (5 perc?)

Beszélgék meg az esettanulmányt együtt.

- › Ösztönözze őket, hogy tegyenek fel egymásnak kérdéseket (8-10 fő? 10 perc?)

Alkosson 4 csoportot a résztvevőkből. Végezzék el a SWOT-analízist a Thomas-tanfolyamon való részvételre vonatkozóan Liisa szemszögéből nézve. (10-15 perc?)

- › 1. csoport: Gyűjtsön tényezőket az S (erősségek) mezőbe.
- › 2. csoport: Gyűjtsön tényezőket a W (gyengeségek) mezőbe.
- › 3. csoport: Gyűjtsön tényezőket a T (veszélyek) mezőbe.
- › 4. csoport: Gyűjtsön tényezőket az O (lehetőségek) mezőbe.

Kezdje el összesíteni az eredményeket a táblán.

- › Mindegyik csoport adja elő, milyen elemeket gyűjtött (indoklással együtt), és írja fel az eredményeket a SWOT-tábla megfelelő mezőjébe. (20 perc?)

Hozzanak döntést közösen a csoporttal: mit tennének Liisa helyében? (15-20 perc?)

- › Ha a csoport úgy dönt, Liisa menjen el a Thomas-tanfolyamra, tervezzék meg azt is, hogyan szervezze át a programját.
- › Ha a csoport úgy dönt, Liisa ne menjen el a Thomas-tanfolyamra, indokolják meg azt is, miért ne.

Összefoglaló gondolatok (5 perc?)

- › Tanultatok-e az esetből?
- › Hasznosnak találtatok-e az órai élményeket?
- › Élveztétek-e magát az esettanulmányt? Életszerű volt-e? Érdekesnek találtatok-e?

Összegzés és következtetések

Rövid előadás a tanácsadók szakmai továbbképzésének előnyeiről. (15-20 perc?)

- › Pozitívumok a tanácsadó számára? (5 perc)
- › Pozitívumok a szervezet számára? (5 perc)
- › Pozitívumok a kliensek számára? (5 perc)

A csoporttól függően az eset elolvasása és a megoldási javaslatok kidolgozása 90 (minimum)–120 (maximum) percet vehet igénybe.

A tesztelés tapasztalatai

Ballymuni Munkaügyi Központ, Írország, 2013. május:

Az esettanulmány egy teljesen életszerű helyzetet mutatott be, mellyel gyakran találkoznak a tanácsadók, és nagyon jól illusztrálta a szakmai továbbképzés jelentőségét számukra. A kiscsoportos munka kifejezetten tetszett a résztvevőknek, sok interakcióra és beszélgetésre adott lehetőséget, melyből rengeteget tanultak.

KIÁLL A GUIDE!

MÖGÖTT?

A Guide! projektet a MetropolisNet hálózat tagjai valósították meg. A hálózat olyan szervezeteket tömörít, amelyek nagyvárosi környezetben tevékenykednek, a társadalmi integráció, foglalkoztatás és városfejlesztés területén.

MetropolisNet EEIG

www.metropolisnet.eu

GUIDE! MAGYARORSZÁGI KAPCSOLAT

Budapest Esély Nonprofit Kft.

Őr utca 5-7.

H-1084, Budapest

PH +36 1 476 1930

FAX +36 1 476 1931

ügyvezető igazgató

Pirisi Károly

info@pestesely.hu

bővebb információ

Erdélyi Tea

erdelyi@pestesely.hu

A projektet az Európai Bizottság és a Berlini Önkormányzat Munkaügyi, Integrációs és Nőügyi Osztálya támogatta. A kiadvány kizárólag a szerző nézteteit tükrözi, az Európai Bizottság nem tehető felelőssé az anyagban foglalt információk bármilyen felhasználásáért.