

TEACHING NOTE

laatinut
Tampereen kaupunki, työllisyydenhoidon
palveluyksikkö, Ene Härkönen

LAADUKASTA OHJAUSTA?

Tasapainottelu työn ja taitojen

päivitystarpeen välillä

Osaaminen: omien tietojen ja ammattitaidon kehittäminen

SISÄLLYSLUETTELO

Avainsanat	2
Yhteenveto	2
Osaaminen: Omien tietojen ja ammattitaidon kehittäminen	3
Opetuksen tavoitteet	3
Kohderyhmä	3
Kysymyksiä keskustelun tueksi	3
Opetuksen metodologia: SWOT-analyysi	4
Opetussuunnitelma	4
Yhteenveto ja johtopäätökset	5
Kokemuksia tapaustutkimuksen testaamisesta	5

Avainsanat

ohjaajat, oman ammattitaidon päivittäminen, ongelma-
lähtöinen malli, SWOT-analyysi, opetussuunnitelma

Yhteenveto

Oman ammattitaidon kehittäminen on mainio tapa parantaa oman työpaikan varmuutta epävarmoilla työmarkkinoilla. Pätevyyksien hankkiminen on hyvä tapa osoittaa, että olet paneutunut omaan kehittymiseesi ja että haluat parantaa suoriutumistasi työssä. Usein on haastavaa löytää aikaa osallistua edes lyhyelle kurssille, pitkistä opintojaksoista puhumattakaan.

Ohjaaja Liisa on saanut paikan Helsingissä järjestettävältä kahden päivän kurssilta. Hänelle ilmoitettiin siitä vasta 10 päivää ennen kurssin alkua. Liisan kalenteri oli kuitenkin jo täynnä niiden päivien osalta. Hän oli silti hyvin kiinnostunut osallistumaan kurssille.

Osaaminen: Omien tietojen ja ammattitaidon kehittäminen

Ohjaajat tapaavat erilaisia asiakkaita päivittäin. Jokaisella asiakkaalla on omat tarpeensa. Miten voidaan tarjota laadukasta ohjausta jokaiselle asiakkaalle?

Tämä tapaustutkimus liittyy ohjaajien työn arkeen ja käsittelee mm. seuraavia aiheita: ohjaajien ammatillisen tietotaidon kehittäminen, asenteet, yhteistyö työkavereiden kanssa, itsearviointi ja taloustilanteen muutokset.

Opetuksen tavoitteet

Opetuksen tavoitteena on:

- › Saada ohjaajat keskustelemaan ammattitaitonsa ja tietojensa kehittämisen tärkeydestä.
- › Saada ohjaajat keskustelemaan siitä, voisivatko he taitojaan päivittämällä parantaa työsuorituksiaan.
- › Saada ohjaajat keskustelemaan siitä, voisivatko he tehdä taitojensa päivittämisestä osan työprofiiliaan.

Kohderyhmä

Ohjaajat

Kysymyksiä keskustelun tueksi

- › Miksi tapaustutkimuksessa kuvailtu tilanne aiheuttaa konfliktin?
- › Miksi omien taitojen ja tietojen päivittäminen on niin tärkeää?
- › Mitä Liisan pitäisi tehdä?
- › Mitkä ovat Liisan vaihtoehdot?

Opetuksen metodologia: SWOT-analyysi

SWOT-analyysi on strukturoitu suunnittelumenetelmä projektin tai yrityshankkeen vahvuuksien, heikkouksien, mahdollisuuksien ja uhkien arviointiin. SWOT-analyysi voidaan tehdä tuotteelle, toimipaikalle, yritykselle tai henkilölle. Siihen kuuluu yrityshankkeen tai projektin tavoitteiden määrittely ja tavoitteiden saavuttamisen kannalta myönteisten ja kielteisten, sekä sisäisten että ulkoisten, tekijöiden tunnistaminen. Albert S. Humphreyn 1960-luvulla kehittämä SWOT-analyysi on nykyisin yhtä hyödyllinen työkalu kuin 1960-luvulla.

Vahvuudet: yrityksen tai projektin ne ominaisuudet, jotka tekevät siitä edullisen muihin verrattuna

Heikkoudet: ominaisuudet, jotka ovat tiimin kannalta epäedullisia muihin verrattuna

Mahdollisuudet: elementit, joita projektissa voidaan käyttää sen omaksi eduksi

Uhat: ympäristön elementit, jotka voivat aiheuttaa ongelmia yritykselle tai projektille

VAHVUUDET (Strengths)	HEIKKOUEDET (Weaknesses)
MAHDOLLISUUDET (Opportunities)	UHAT (Threats)

SWOT: ien tunnistaminen on tärkeää, koska ne antavat suunnittelun myöhemmissä vaiheissa sellaista tietoa, jonka avulla asetettu tavoite voidaan saavuttaa.

Opetussuunnitelma

1. Pyydä ohjaajia lukemaan tapauskertomus (10–15 minuuttia).
2. Yritä asettaa lukija Liisan asemaan!
3. Pyydä ohjaajia pohtimaan tapausta itsenäisesti (5 minuuttia).
4. Aloita ryhmäkeskustelu tapauksen tiimoilta
 - › Rohkaise osallistujia esittämään toisilleen kysymyksiä (8–10 henkilöä, 10 minuuttia)
5. Jaa osallistujat neljään ryhmään. Aloita tekemällä SWOT-analyysi Liisan näkökulmasta koskien osallistujien PPA-kurssille (10–15 minuuttia)
 - › Ryhmä 1 kerää komponentteja Vahvuudet-laatikoon
 - › Ryhmä 2 kerää komponentteja Heikkoudet-laatikoon
 - › Ryhmä 3 kerää komponentteja Uhat-laatikoon
 - › Ryhmä 4 kerää komponentteja Mahdollisuudet-laatikoon
6. Kokoa komponentit yhteen kaavioon.
 - ›Kukin ryhmä voi esitellä komponenttinsa (selityksineen) ja kirjoittaa tulokset SWOT-taulukkoon, omaan laatikkoonsa (20 minuuttia).
7. Pyydä ryhmää tekemään päätös: mitä Liisan pitäisi tehdä? (15–20 minuuttia)
 - › Jos ryhmä päättää, että Liisa osallistuu PPA-kurssille, suunnitelkaa, miten kalenteri pitää järjestää uudelleen.
 - › Jos ryhmä päättää, ettei Liisa osallistu PPA-kurssille, pyydä heitä perustelemaan päätös.

8. Yhteenveto (5 minuuttia)

- › Opitko kokemuksesta jotain?
 - › Oliko luokkahuonekokemuksesta sinulle hyötyä?
 - › Oliko tapauskertomus nautittava? Realistinen? Kiinnostava?
-

Yhteenveto ja johtopäätökset

Lyhyt esitys siitä, miten ohjaajat hyötyvät taitojensa ja tietojensa päivittämisestä (15–20 minuuttia)

- › Ohjaajien kannalta myönteiset tulokset? (5 minuuttia)
- › Organisaation kannalta myönteiset tulokset? (5 minuuttia)
- › Asiakkaiden kannalta myönteiset tulokset? (5 minuuttia)

Ryhmästä riippuen tapauskertomuksen lukeminen ja ratkaisujen selvittäminen vie 90–120 minuuttia.

Kokemuksia tapaustutkimuksen testaamisesta

Ballymun Job Centre, Irlanti, toukokuu 2013:

Tapauskertomus oli hyvin todellinen ja ohjaajien usein kohtaama tilanne. Oli varsin hyödyllistä korostaa sitä, miten tärkeää on, että ohjaajat päivittävät tietojaan ja taitojaan. Ryhmiin jakautuminen sai hyvää palautetta osallistujilta ja synnytti runsaasti vuorovaikutusta ja keskustelua, joka puolestaan teki oppimiskokemuksesta mahtavan.

GUIDE

PROJEKTI

GUIDE -projektin toteutti MetropolisNet verkostoineen. Verkosto koostuu organisaatioista, jotka toimivat kaupunkiseuduilla sosiaalisen osallistamisen, työllisyydenhoidon ja kaupunki-kehityksen parissa.

MetropolisNet EEIG

www.metropolisnet.eu

Yhteystiedot Suomessa

Työllisyydenhoidon palveluyksikkö
Tampereen kaupunki
Hammareninkatu 8 B
33100 Tampere, Finland

fax: +358 40806 3435

www.typpa.fi

Yksikön johtaja

Mika Itänen

mika.itanen@tampere.fi

Yhteyshenkilö

Ene Härkönen

ene.harkonen@tampere.fi

Hanke on rahoitettu Euroopan komission tuella. Tästä julkaisusta vastaa ainoastaan sen laatija, eikä komissio ole vastuussa siihen sisältyvien tietojen mahdollisesta käytöstä.